

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Данная Политика конфиденциальности относится к сайту <https://www.instaforex.com/>.

ПОЛИТИКА

Настоящая Политика конфиденциальности призвана объяснить, каким образом, когда и зачем Компания обрабатывает относящуюся к вам информацию («**персональные данные**»). Она также содержит важную информацию о ваших законных правах. Настоящая Политика не отменяет условия любого другого договора, заключенного с нами, или ваши права в соответствии с другими законами о защите данных.

В рамках данной Политики ваши данные называются «**личными данными**» или «**личной информацией**». Такие понятия как обработка, сбор, защита и хранение ваших личных данных или любые подобные действия иногда совокупно называются «**обработкой**» личных данных.

В рамках данной Политики под персональными данными понимается любого рода информация, относящаяся к вам, которая идентифицирует или может идентифицировать вас и включает такие данные как ваше имя, адрес, идентификационный номер и др.

ФОРМА РЕГИСТРАЦИИ

Для того чтобы открыть счет в компании ИнстаФорекс, вы должны принять условия Пользовательского соглашения. Затем вам необходимо заполнить Регистрационную форму, где нужно ввести личные данные владельца счета и тип счета, который вы открываете в Компании. При заполнении Регистрационной формы от вас потребуются предоставить личную информацию, чтобы Компания могла рассмотреть вашу заявку и соблюсти законы и правовые нормы, регулирующие предоставление финансовых услуг. Данная информация также используется для связи с вами по вопросам предоставления услуг Компании.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы предоставляем персональные данные третьим лицам исключительно для статистических целей и для того, чтобы улучшить маркетинг Компании. Информация предоставляется в том объеме, который разрешен Пользовательским соглашением, с условиями которого вы согласились. Эта информация включает в себя, помимо прочего, такие персональные данные как имя, адрес, дата рождения, контактные данные, сведения о работе, активы и обязательства, а также другую необходимую информацию финансового характера. Мы можем периодически запрашивать дополнительную информацию, чтобы улучшить предоставляемые услуги.

ПОСРЕДНИКИ

Мы сотрудничаем с процессинговой компанией для осуществления пополнений вашего счета и вывода средств. Эта компания фиксирует, разглашает, хранит или использует персональные данные в целях обработки платежей, связанных с внесением и выводом средств со счета.

Процессинговая компания будет хранить личную информацию столько, сколько это потребуется для вышеупомянутых целей.

Компания передает ваши персональные данные процессинговой компании для обработки депозитов и снятия средств с вашего счета. Настоящим вы даете свое согласие на передачу персональных данных, необходимых для пополнения и вывода средств с вашего счета, открытого в Компании.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Любая предоставляемая вами личная информация считается конфиденциальной и распространяется только внутри Компании, ее филиалов и среди деловых партнеров. Такая информация не может быть раскрыта иным третьим лицам, за исключением случаев, когда раскрытие информации требуется в рамках мероприятий, проводимых регулятором или правоохранительными органами, или третьим лицам, которые предоставляют Компании исключительно статистические услуги для улучшения маркетинга, а также третьей стороне, если Компания сочтет это целесообразным. Система отслеживания данных веб-сайта также может собирать данные с информацией о страницах, которые вы посетили, о том, как вы обнаружили данный сайт, частоту ваших посещений и так далее. Мы собираем данную информацию для улучшения контента сайта, а также для того, чтобы связаться с вами любым подходящим способом и предоставить вам информацию, которая, на наш взгляд, может быть вам полезна.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДАННЫХ КРЕДИТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ

Личная информация также может быть раскрыта агентству кредитных историй или любому лицу, уполномоченному клиентом по его распоряжению или в соответствии с договором.

ОТКАЗ ОТ РАССЫЛКИ

Если вы больше не желаете получать рекламные материалы, вы можете отказаться от их рассылки, следуя инструкциям, которые содержатся в каждом рекламном письме.

Компания обязуется уведомить вас, если вашу персональную информацию запрашивает третья сторона, которая не является нашим посредником/поставщиком услуг. Таким образом, вы сможете сделать осознанный выбор, сообщать ли вашу информацию этой стороне.

СООКІЕ-ФАЙЛЫ

Cookie-файлы — это небольшой текстовый файл, который хранится в компьютере пользователя с целью учета данных. Мы используем cookie-файлы на нашем сайте. Мы сопоставляем информацию, хранящуюся в cookie-файлах с любой личной информацией, которую вы предоставляете, когда пользуетесь нашим сайтом.

Мы используем как **сессионные cookie-файлы**, так и **постоянные cookie-файлы**. В первом случае, cookie-файлы удаляются сразу же после закрытия браузера. Постоянные cookie-файлы хранятся на вашем жестком диске довольно долгое время. Вы можете удалить постоянные cookie-файлы, следуя инструкциям в разделе «Помощь» вашего Интернет браузера.

Мы используем постоянные cookie-файлы с целью сбора статистических данных. Кроме того, постоянные cookie-файлы позволяют нам отслеживать и определять местоположение, а также интересы наших пользователей, что способствует повышению качества услуг на сайте Компании.

Если вы отклоняете cookie-файлы, вы можете по-прежнему использовать наш сайт, однако это остается на наше усмотрение.

Мы уважаем вашу конфиденциальность и предоставляем вам соответствующую информацию и инструменты для того, чтобы вы могли сами управлять настройками cookie-файлов.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Личная информация, которую вы предоставляете в связи с регистрацией в качестве пользователя нашего Веб-сайта или наших Услуг, считается Регистрационной информацией. Такая информация защищена множеством способов. Вы можете получить доступ к Регистрационной информации, используя выбранный вами пароль. Пароль зашифрован и известен только вам. Никто не должен получить доступ к вашему паролю. Регистрационная информация надежно хранится на защищенных серверах, доступ к которым есть только у уполномоченного персонала через пароль. Компания принимает все возможные меры, чтобы зашифровать всю личную информацию, передаваемую в Компанию, и защитить ее от несанкционированного доступа.

Что касается других предоставляемых персональных данных, которые не являются Регистрационной информацией, то они также хранятся на защищенных серверах Компании, и доступ к ним имеет только уполномоченный персонал через пароль. У вас нет доступа к этой информации, поэтому вы не можете создать пароль, чтобы просмотреть или изменить ее.

ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

В случае изменения вашей персональной информации вы должны внести соответствующие изменения в защищенной версии сайта, либо сообщить об этом в отдел поддержки клиентов по электронной почте support@mail.instaforex.com или любым другим способом, указанным на нашем Веб-сайте.

Обработка и сбор персональных данных

Мы собираем и обрабатываем различные виды персональных данных, полученных от наших клиентов через веб-сайт/торговую платформу в рамках деловых взаимоотношений.

Мы также собираем и обрабатываем ваши персональные данные, полученные от поставщиков услуг, на что мы имеем законные основания.

Если вы являетесь потенциальным клиентом или контрагентом, принимающим участие в транзакции клиента (например, проводя авторизацию счета или платежа (как посредством SWIFT, так и без) и внебиржевые транзакции), либо вы являетесь стороной в обеспечительном обязательстве (например, поручителем при кредитовании) или уполномоченным представителем/агентом физического или юридического лица, или

бенефициарным владельцем юридического лица, являющегося потенциальным клиентом, то сбор ваших персональных данных может включать следующую информацию:

ФИО, адрес, контактные данные (телефон, электронная почта), идентификационные данные, основные идентификационные данные платежного счета, дата рождения, место рождения (город и страна), семейное положение, сведения о занятости, наличие в настоящем или прошлом высокой государственной должности (для политически значимых лиц), информация FATCA/CRS, данные аутентификации [например, подпись].

Предоставляя продукты и услуги вам или юридическому лицу, представителем или владельцем которого вы являетесь, мы собираем и обрабатываем дополнительные персональные данные, которые в контексте предоставления банковских услуг могут включать в себя следующее:

текущий доход, опыт работы, наличие недвижимости, личные инвестиции и доход от инвестиций, налоговое резидентство и индивидуальный налоговый номер, вид на жительство или разрешение на работу, должность [согласно корпоративным сертификатам директоров/акционеров].

Для физических лиц Компания будет запрашивать личные данные, раскрывающие их экономическое и финансовое положение.

Инвестиции и процентная ставка, валютные продукты и услуги

Мы можем запросить следующую информацию: подтверждение знаний и опыта работы с акциями, фондами и процентными/валютными продуктами (например, для предоставления услуг в соответствии с MiFID), инвестиционную стратегию и ее масштаб, личный инвестиционный портфель и личные цели.

Обязательное предоставление персональных данных

Чтобы мы могли вступить с вами в деловые отношения, вы должны предоставить свои персональные данные, необходимые для начала и продолжения таких отношений и выполнения нами договорных обязательств. Мы обязаны собирать персональные данные в соответствии с положениями закона об отмывании денег. В соответствии с данным законом, мы обязаны должным образом верифицировать вашу личность перед заключением договора или вступлением в деловые отношения с вами или с юридическим лицом, представителем/агентом которого вы являетесь. В связи с этим вы должны предоставить нам по меньшей мере основную личную информацию в основных ее формах, такую как удостоверение личности/паспорт, ФИО, место рождения (город и страна) и адрес проживания, для того, чтобы мы могли выполнить правовые обязательства, указанные выше.

Обратите внимание, что при отказе предоставить нам необходимую информацию, мы не сможем начать или продолжить деловые отношения с вами либо с юридическим лицом, представителем/агентом которого вы являетесь.

Кто может получать персональные данные

При выполнении договорных или предусмотренных законом обязательств, ваши персональные данные могут быть переданы в различные отделы Компании. Также ваша персональная информация может быть предоставлена различным поставщикам услуг, если это необходимо для выполнения наших обязательств. Такие поставщики услуг заключают с Компанией договор, согласно которому они обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту данных в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

Следует отметить, что мы можем раскрывать вашу личную информацию по любой из причин, изложенных выше, или если мы обязаны сделать это по закону, или в соответствии с договорными или предусмотренными законом обязательствами, либо с вашего согласия, либо по любой другой причине, которую Компания сочтет уместной и необходимой. Все, кто назначен Компанией в качестве обработчика персональных данных от имени Компании, обязаны соблюдать договор и применимое законодательство о защите данных.

При вышеупомянутых обстоятельствах, **получателями ваших персональных данных** могут быть:

- Надзорные и другие регулирующие и государственные органы в соответствии с правовыми обязательствами,
- Кредитно-рейтинговые агентства в целях борьбы с отмыванием денег,
- Внештатные юридические консультанты,
- Аудиторы и бухгалтеры,
- Исполнители маркетинговых операций,
- Агентства по предотвращению мошенничества,
- Компании, помогающие нам обеспечить эффективное предоставление услуг посредством технологических знаний, решений и поддержки, а также при обработке платежей.

Передача персональных данных в третью страну или международную организацию

Ваши персональные данные могут быть переданы в третьи страны для выполнения ваших платежных или инвестиционных поручений, или если такая передача данных требуется по закону [например, имеются обязательства по представлению налоговой отчетности в соответствии с законодательством], или если вы дали нам свое согласие на совершение таких действий. Обработчики персональных данных в третьих странах обязаны соблюдать соответствующее законодательство своей страны и обеспечивать надлежащие меры безопасности в отношении передачи ваших данных.

Автоматизированное принятие решений и профилирование данных

При установлении и осуществлении деловых отношений мы, как правило, не используем автоматизированное принятие решений. Мы можем автоматически обрабатывать некоторые ваши данные с целью оценки определенных аспектов личной информации (профилирование), заключения или выполнения договора с вами.

Обработка персональных данных в маркетинговых целях и профилирование

Мы можем использовать ваши персональные данные, чтобы сообщать вам о продуктах, услугах и предложениях, которые могут представлять интерес для вас или вашего бизнеса.

Мы изучаем разную информацию о вас, чтобы сформировать представление о ваших потребностях и интересах. В некоторых случаях мы используем профилирование, т. е. мы автоматически обрабатываем ваши данные для оценки определенных аспектов и предоставления таргетированной маркетинговой информации о продуктах.

Мы используем ваши персональные данные для продвижения наших продуктов и услуг только в том случае, если вы дали на это свое согласие либо в некоторых других случаях, когда Компания считает, что это отвечает ее законным интересам.

Вы имеете право в любое время отказаться от обработки ваших персональных данных для маркетинговых целей, включая профилирование, обратившись в службу поддержки Компании.

Сроки хранения персональных данных

Мы будем хранить ваши персональные данные до тех пор, пока нас связывают деловые отношения.

После прекращения деловых отношений мы можем хранить ваши данные не более пяти (5) лет в соответствии с законом, регулирующим деятельность Компании.

Мы можем хранить ваши персональные данные дольше указанного срока, если это необходимо для исполнения целей настоящей Политики конфиденциальности, а также в соответствии с законом, касающимся налогообложения и бухгалтерского учета, для соблюдения требований по борьбе с отмыванием денег или по другим причинам, о которых вам сообщат.

Право на защиту персональных данных

В отношении ваших персональных данных, которые имеются в нашем распоряжении, вы имеете право:

а. Получить доступ к вашим персональным данным

- Это позволяет вам, например, получить копию ваших персональных данных и удостовериться, что мы производим обработку законно. Вы можете отправить запрос на электронную почту support@mail.instaforex.com или clients@mail.instaforex.com.

Вы также можете возразить против обработки ваших персональных данных в маркетинговых целях, что также включает профилирование, поскольку оно тесно связано с прямым маркетингом.

Если вы против использования ваших данных для прямого маркетинга, мы прекратим их обработку для этих целей. Однако Компания не несет ответственность в том случае, если она не смогла прекратить обработку ваших данных в маркетинговых целях по какой-либо причине.

б. Запросить копию данных

- Вы можете запросить копию ваших персональных данных в структурированном и универсальном формате, чтобы передать их другим организациям. Вы также имеете право запросить передачу ваших данных другим указанным вами организациям напрямую через нас. Однако Компания не несет ответственность в том случае, если она не смогла по какой-либо причине соблюсти вышеупомянутые права.

в. Отозвать согласие на обработку

- Вы можете в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Обращаем ваше внимание, что отказ от согласия не отменяет правомерность согласованной обработки ваших данных до момента отказа.

Чтобы воспользоваться вашими правами или задать вопрос о том, как используется ваши персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки по адресу clients@mail.instaforex.com.

Мы стараемся оперативно отвечать на ваши запросы.

Однако Компания не несет ответственность в том случае, если она не смогла по какой-либо причине соблюсти вышеупомянутые права.

г. Подать жалобу

- Если вы частично или в полной мере воспользовались вашим правом на защиту персональных данных, но по-прежнему считаете, что мы не ответили на ваш запрос должным образом, вы имеете право подать жалобу, заполнив специальную форму на сайте <http://www.instaforex.com/>.

ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Мы сохраняем за собой право раскрывать ваши персональные данные, если того требует закон и если мы считаем эту меру необходимой для защиты наших прав и/или для обеспечения соответствия судебному процессу, судебному распоряжению или юридическим мероприятиям, проводимым на нашем сайте, а также по любой другой причине по усмотрению Компании. Мы не несем ответственность за ненадлежащее использование или потерю личной информации по причине использования cookie-файлов на нашем веб-сайте, независимо от того, есть ли у нас к ним доступ или нет. Кроме того, мы не ответственны за незаконное или несанкционированное использование вашей персональной информации в результате злоупотребления вашими паролями по небрежности или злему умыслу.

ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Если мы примем решение изменить Политику конфиденциальности, то соответствующие изменения будут опубликованы на данной странице или других подходящих ресурсах,

чтобы проинформировать вас о том, какую именно информацию мы собираем, как мы ее используем и при каких обстоятельствах мы можем ее раскрыть частично или полностью.

Мы оставляем за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности в любое время. В связи с этим, мы настоятельно рекомендуем вам регулярно просматривать этот документ. Если в Политику будут внесены существенные изменения, мы сообщим об этом здесь, либо по электронной почте, либо через уведомление на нашей домашней странице, либо любым другим способом по усмотрению Компании.